

approach – pristupovať
 body language – reč tela
 channel-opening remarks – úvodné poznámky
 comfortable proximity – dostatočná/postačujúca blízkosť
 cordial – srdečný
 effective communication – efektívna komunikácia
 eye contact – očný kontakt
 facial expressions – výrazy tváre
 formal – formálna
 gesture – gesto
 informal – neformálna
 indicate – naznačovať
 logo – logo
 meaning – význam
 mime – gestikulovať, vyjadrovať sa gestami /výrazom tváre
 non-verbal – neverbálna
 position – stanovisko, postoj
 posture – držanie tela
 phrases – ustálené spojenia
 receive – prijať
 send – vyslať
 standard – spisovný
 sign – značka (dopravná)
 sign language – znaková reč
 signal – signalizovať
 spoken – hovorový
 transmit a message – preniesť správu, odkaz

verbal – verbálna
 visual signal – vizuálny signál
 voice – hlas
 written – písomný

address – osloviť
 accept – prijať
 greet – pozdraviť
 complain – sťažovať sa
 congratulate – gratulovať
 notice – všimnúť si
 object – namietat'
 praise – pochváliť
 protest – protestovať
 realise – uvedomiť si
 refuse – odmietnuť
 suggest – navrhnúť

answer the phone – zdvihnúť telefón
 answering machine – odkazovač
 busy/engaged – obsadené
 cellular phone (cellphone AE) – mobil
 communicate by e-mail – komunikovať prostredníctvom emailu
 communicate by mail – komunikovať poštou
 communicate by phone, or fax – komunikovať telefonicky alebo faxom
 hang up – zavesiť
 leave a message – zanechať odkaz
 mobile phone (mobile BE) – mobil

phone book (telephone directory) – telefónny zoznam
 pick up the phone – zdvihnúť telefón

blink – mrkať
 fold one's arm – pokrčiť ramenom
 grab – uchopiť
 lick one's lips – obliznúť si pery
 scratch one's head – poškríabať sa na hlave
 sigh – povzdychnúť
 tap one's finger on a table – ťukať prstom na stôl
 wave – mávať, kývať
 wink – žmurknúť

accent – prízvuk
 regional – regionálny, oblastný

attention – pozornosť
 effective communication – efektívna komunikácia
 intention – zámer
 misunderstand – zle/nesprávne pochopiť
 misunderstanding – nedorozumenie
 predict – predvídať
 receive – prijímať
 signal – signál
 understanding – porozumenie, pochopenie

distinguish – rozoznať, rozlíšiť
 convey – vyjadriť, vysloviť, tlmočiť (pozdrav)

clench one's fist – zovrieť päšť
 sniff – krčiť nosom

tap one's forefinger against one's temple – poklepať si prstom po spánkoch



addressee	adresát	full stop	bodka
ampersand	znak &	furious	zúrivý
answer; there was no ~	nikto neodpovedal/ neotvoril/to nezdvihol	further to	na základe, ohľadom, s odvolaním na (v korešpondencii)
apologise for sth	ospravedlniť sa za	gesture	ukázať; gestikulovať
assistance; if I can be of (any) ~	ak Vám môžem nejako pomôcť	get back to	zavolať späť
asterisk	hviezdička	get through	dovolať sa
at „zavináč“, znak @		greeting	pozdrav
attachment	príloha	grin	šklabiť sa, ceriť zuby
attention	pozornosť;	gurgle	blábovať (bábätko)
for the ~ of „do rúk“;		hang on!	vydrž!
it has come to my ~	dozvedel som sa	hang up	zavesiť
backslash	obrátená lomka	hyphen	spojovník; pomlčka (medzi slovami, na konci riadku)
bold (type)	tučné (písmo)	inverted commas	úvodzovky
braces	zátvorky { }	italics	kurzíva
brackets	okružle zátvorky ()	keen on	mať rád
breath; under one's ~	polohlasne	look forward to	tešiť sa
bug	chrobák	lorry	nákladiak
chatter (away)	švitoriť, trkotať	lower case	malé písmená
chick	vtáča; (hovor.) „kočka“, dievča	matter	záležitosť
clue; I haven't got a clue	nemám potuchy	mumble	mrmlať
colon	dvojbodka	nod	kývnuť hlavou
comma	čiarka	of; your e-mail of...	Váš e-mail z/zo...
complaint	sťažnosť, reklamácia	offensive	urážlivý
complimentary close	zdvorilostná fráza na konci listu	parcel	balík
concerning	vzhľadom na	pass on	odovzdať, podať
confirm	potvrdiť	pick up	zdvihnúť
convenience; at your earliest ~	keď sa vám to bude hodiť (t. j. „čo najskôr“)	preach	kázať, robiť kázanie
cut off	prerušiť spojenie	pull faces	robiť grimasy
dash	pomlčka (medzi vetami)	put through	spojiť, prepojiť (tel.)
dial	vytočiť	question mark	otáznik
drop sb a line	napísať niekomu pár riadkov	quotation marks	úvodzovky
ellipsis	tri bodky	ramble (on)	tárať bez prestania
exclamation mark	výkričník	rattle off	odmlieť, odrapotať
extension	klapka	receiver	slúchadlo
face; get out of my ~	(hovor.) zmizni mi z očí, vypadni	reference; with ~ to	s odvolaním na
faithfully; yours ~	„s pozdravom“ (ak je v oslovení „Dear Sir or Madam“)	regarding	ohľadom
frown	mračíť sa	remember sb to sb	pozdravovať koho od koho
		reply to sth	odpovedať na
		request	žiadosť, prianie
		ring off	ukončiť hovor, položiť telefón
		say; it says here	píšu tu, že

semi-colon bodkočiarka
shake one's head krútiť hlavou
sheik šejk
shipment zásielka
shout kričať
shrug (one's shoulders) pokrčiť ramenami
sincerely; yours~ „s pozdravom“ (ak je
v oslovení meno, napr. „Dear Mr Black“)
slam down tresnúť (telefónom)
speak up hovoriť hlasnejšie
square brackets hranaté zátvorky
stammer/stutter koktať
stroke lomka
stuffed; get ~ (hovor.) „bež niekam!“
swear words vulgárne slová, nadávky
switchboard telefónna ústredňa

tell rozprávať; (roz)poznať
tell me about it to mi hovor (teda: „to veľmi
dobré viem“)
tell you what vieš čo? (návrh)
text sb poslať niekomu sms
toot trúbiť (na klaksón)
touch; get in ~ with sb spojiť sa s
underline podčiarknuť
underscore spodná pomlčka
upper case veľké písmená
wave mávať
whisper šepkať
whistle pískať
wink žmurkať
witness svedok
yell vrieskať